

KRÖGER

GREIFERTECHNIK

Erneuerbare Garantie.

Das kompromisslos wirtschaftliche
Angebot exklusiv von KRÖGER.

» Der Zukunft greifbar voraus! «



Die KRÖGER-Techniker – versierte Partner in allen Reparatur-Situationen.

KRÖGER-Greifer sind wartungsfrei und langlebig. Und: KRÖGER legt großen Wert auf eine langjährige Kundenzufriedenheit. Effizienter Service spielt deshalb eine ganz besondere Rolle. Das zeigt sich gerade im Schadensfall. Die KRÖGER-Techniker reagieren sofort.

»DIREKT«:

Der Schaden-Schnellservice

Ein klassisches Beispiel: Wenn ein Kunde verzogene Greiferschalen meldet, wird der Greifer am Einsatzort sofort gerichtet oder von KRÖGER abgeholt und im Werk repariert. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um einen KRÖGER-Greifer oder ein Fremdprodukt handelt. Flexibilität und Schnelligkeit sind die Markenzeichen des Schaden-Schnellservice beim Marktführer. Längere Ausfallzeiten werden somit vermieden.

»PLUS«:

Die funktionale Werksreparatur

Im rauen Arbeitsalltag sind Greifer extrem hohen Belastungen ausgesetzt. Deshalb empfiehlt es sich, eine funktionale Werksreparatur durchzuführen – bevor es zu größeren Schäden oder gar zu einem kompletten Ausfall des Greifers kommt. Kunden profitieren vom großen Erfahrungsschatz der KRÖGER-Technikspezialisten, die sich nicht nur um die Produkte aus dem eigenen Haus, sondern ebenso um Fremdfabrikate kümmern.

Bei der funktionalen Werksreparatur wird der Greifer komplett zerlegt. Dadurch werden auch verdeckte Schäden aufgespürt. Schadhafte Bleche und Bauteile werden ersetzt. Wenn die Bauteile im Lager sind, kann das alles sehr schnell gehen. Denn auch bei der Reparatur gilt der Grundsatz, lange Ausfallzeiten weitgehend auszuschließen. Dadurch wird das Risiko minimiert, dass auch der Ersatzgreifer ausfällt.

»OPTIMUM«:

Die Grundüberholung: vorbeugende Reparatur mit Garantie-Erneuerung

Ein »runderneuerter« Greifer ist immer noch preiswerter als eine Neuanschaffung – und das, obwohl diese Leistung wesentlich über die funktionale Werksreparatur hinausgeht. So können im Rahmen der Grundüberholung Greiferschalen komplett ersetzt werden.

Bei KRÖGER sind Kunden auf der sicheren Seite: Sie profitieren von einer Garantie auf alle Neuteile. In der Praxis heißt das: Die Garantie kommt im Leistungsfall ganz dicht an die Gewährleistung für einen neuen Greifer heran. Denn die Grundüberholung ist mehr als eine klassische Reparatur: Alle Teile eines Greifers werden streng geprüft. Für Kunden ist es daher interessant, präventiv tätig zu werden und somit noch im laufenden Prozess zu entscheiden, ob sie eine Grundüberholung wollen oder ihnen eine funktionale Werksreparatur ausreicht.

Natürlich ist eine Grundüberholung kostenintensiver – aber sie rechnet sich und ist sogar bei Kosten über 50 Prozent des Neupreises interessant, weil der überholte Greifer dicht an einem Neugerät dran ist. Garantiert.



Alle drei Möglichkeiten auf einen Blick:

»DIREKT«:

Der Schaden-Schnellservice

- der Greifer des Kunden hat einen Schaden
- der Kunde ruft an
- der Greifer wird direkt vor Ort gerichtet oder ins Werk geholt
- der Defekt wird schnell repariert
- der Greifer wird wieder angeliefert



Die Vorteile:

- hohe Flexibilität und Schnelligkeit
- geringe Ausfallzeiten
- **Reparatur auch von Fremdfabrikaten**

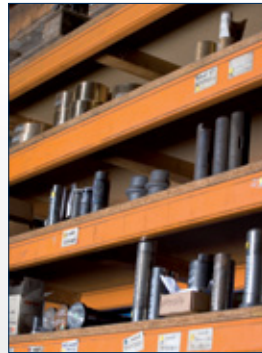
»PLUS«:

Die funktionale Werksreparatur

- der Greifer des Kunden hat einen Schaden
- der Kunde ruft an
- der Greifer wird abgeholt

Die Besonderheit:

- der Greifer wird zerlegt
- der Greifer wird funktional repariert
- der Greifer wird wieder angeliefert



Die Vorteile:

- der Kunde bekommt eine genaue Übersicht, was repariert werden muss
- die Reparatur kann **sehr schnell** gehen, wenn die Bauteile verfügbar sind.
Gilt auch für Fremdfabrikate!

»OPTIMUM«:

Die Grundüberholung mit Garantie

- der Greifer des Kunden hat einen Schaden
- der Kunde ruft an
- der Greifer wird abgeholt
- der Greifer wird zerlegt
- der Greifer wird mit vorbeugender Reparatur grundüberholt

Die Besonderheit:

- es wird nicht nur »klassisch« repariert, sondern **alle Teile werden überprüft**
- »versteckte« Defekte oder Mängel können vorbeugend repariert werden
- der Greifer wird wieder angeliefert

Die Vorteile:

- der Kunde bekommt eine neue Garantie auf alle Neuteile. Da diese Neuteile (z.B. Lagerpunkte) aber in der Regel das Wichtigste eines Greifers sind, bekommt er eine Garantie wie ein Neugreifer
- der Kunde kann vorab selbst eine Wirtschaftlichkeitsrechnung aufstellen: entweder ein Neugerät für Summe X oder eine Grundüberholung mit Garantie für Summe Y. (In der Regel rechnet sich diese sogar bei Reparaturkosten von über 50 % des Neuwertes.)

Hier zwei Beispielfälle:

BEISPIEL 1:

Die Greiferschalen sind verbogen.

- Die Schalen werden gerichtet.
- Die Schalen werden gerichtet und verschlissene Bleche erneuert.
- Die Schalen werden ersetzt: Das bedeutet ganz neue Schalen mit allen Vorteilen eines Neugreifers!

BEISPIEL 2:

Ein Schalen-Drehpunkt-Lager ist gebrochen.

- Direkt-Hilfe: Das Lager mit Bolzen und Buchsen (beides Lagerelemente) wird erneuert.
- Der Kunde hat mehr Zeit: Alle vier Lager werden sorgfältig geprüft. Die »verschlissenen« Lager werden erneuert.
- Auch alle anderen Teile des Lagers werden überprüft und gegebenenfalls erneuert. Der Vorteil: Garantie auf alle Lager wie bei einem Neugerät!



Die Haupt-Greiferelemente, bei denen die drei Reparaturstufen angewendet werden können:

Bei einem Seilgreifer zum Beispiel:

- Greiferschalen
- alle Lagerpunkte
- Seilrollen
- Seilführungsrollen
- Aufhängung

Bei einem Motorgreifer zum Beispiel:

- Greiferschalen
- alle Lagerpunkte
- Hydraulikzylinder
- Steuerblock
- Hydraulikpumpe
- Motor
- Aufhängung

Bei den Instandsetzungsstufen »PLUS« und »OPTIMUM« ist eine gemeinsame Besichtigung/Inspizierung der Reparaturanforderungen durch KRÖGER-Techniker und Kunde notwendig. Denn nur der Kunde entscheidet, welche Stufe durchgeführt werden soll.

KRÖGER

GREIFERTECHNIK

KRÖGER Greifertechnik GmbH & Co. KG
Steinheide 1 – 9 • D-47665 Sonsbeck
Telefon +49 2838 37-0
Telefax +49 2838 37-39
info@kroeger-greifertechnik.de
www.kroeger-greifertechnik.de

Vertrieb

Büro Koblenz:
Oberstraße 8a • D-56587 Oberraden
Telefon +49 2634 940051
Telefax +49 2634 940389
vertrieb@kroeger-greifertechnik.de

